



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

COM TRACTEM LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Una proposta d'intervenció des de l'àmbit psicosocial

A QUÈ ENS REFERIM QUAN PARLEM DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE?

«se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión».

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violencia de Gènere

«l'expressió més greu de la cultura patriarcal que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat i les llibertats de les dones».

Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

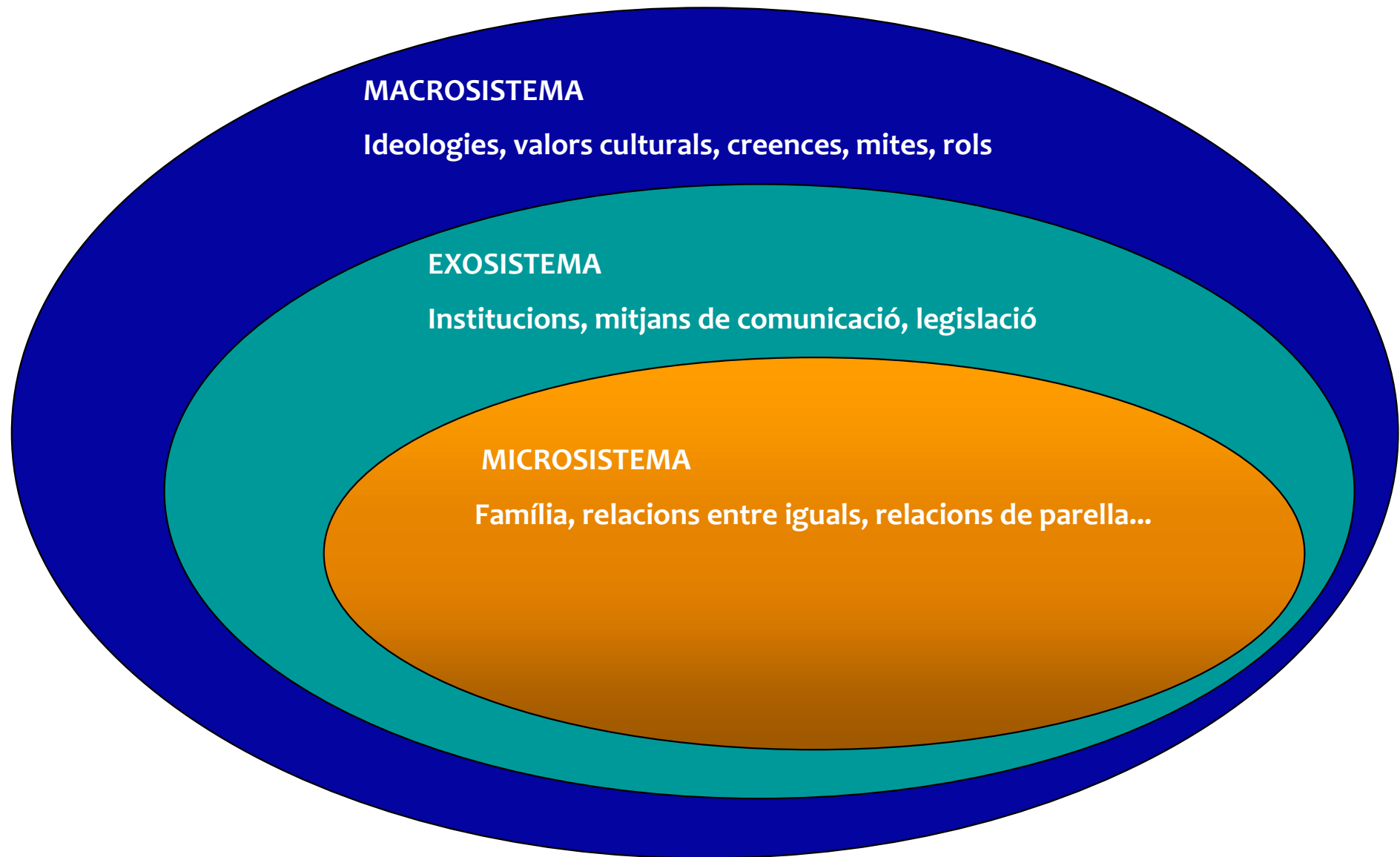
«qualsevol acte de violència basat en el gènere que té com a resultat, o és probable que tingui com a resultat, danys i patiments físics, sexuals o psicològics per a les dones, incloent-hi les amenaces d'aquests actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant en la vida pública com en la privada ».

Declaració de Beijing, (1995) sorgida de la IV Conferència Mundial sobre les Dones

LES DIFERENTS DEFINICIONS COINCIDEIXEN EN QUÈ LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES ÉS....

- ▶ Una vulneració dels drets humans
- ▶ Neix de la desigualtat i de les relacions de poder dels homes sobre les dones
- ▶ El sistema que sosté i legitima l'ús de la violència de gènere és estructural

MODEL ECOLÒGIC



IMPACTE DELS MITES I ESTEREOTIPS EN RELACIÓ A LA VIOLÈNCIA

Els mites sobre la violència contra les dones **naturalitzen** la violència i beneficien als maltractadors al confirmar la seva situació de ***víctima de les circumstàncies***.

Són ÚTILS per...

- Encobrir l'amplitud del fenomen
- Encobrir la causalitat sociocultural del fenomen i l'abús del poder social masculí
- Encobrir que és un problema social
- Legitimar i potenciar la tolerància social en relació al permís o llicència per maltractar
- Normalitzar l'habitualitat del maltractament
- Fomentar el consentiment social cap a les formes "menys greus"

Els estereotips condicionen l'abordatge professional del maltractament i la intervenció amb les dones

CICLE DE LA VIOLÈNCIA



CENTRE D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A DONES (CIRD)

- Servei de primera acollida
- Servei d'assessorament jurídic
- Servei d'atenció psicològica
- Servei de teràpia i mediació familiar
- Servei per a la diversitat sexual
- Servei de suport a la inserció laboral
- Servei de promoció i participació
- Servei de documentació



CIRD
Centre d'Informació i Recursos per a DONES

Pensa en tu. Nosaltres ho fem

El Centre d'Informació i Recursos per a Dones ofereix atenció i suport especialitzat i professional a totes aquelles dones que hi presentin una demanda a causa d'una problemàtica personal derivada de la seva condició de dona.

Serveis que ofereix el Centre d'Informació i Recursos per a les Dones

- Servei de primera acollida
- Servei d'assessorament jurídic
- Servei d'atenció psicològica
- Servei de teràpia i mediació familiar
- Servei per a la diversitat sexual
- Servei de suport a la inserció laboral
- Servei de promoció i participació
- Servei de documentació

Servei de primera acollida

- Informació, orientació i assessorament en cas de situacions difícils (problemes familiars, violència de gènere, etc.). Efectua una primera exploració de la situació per detectar-ne les necessitats i fer a continuació la derivació adequada tant als serveis del Centre o bé a altres serveis de la ciutat.
- Tramitació i seguiment de la Teleassistència Mòbil en casos de violència de gènere.

Servei d'assessorament jurídic

- Atenció personalitzada i individual per a dones que precisin Orientació i assessorament d'acord amb cada situació: separació matrimonial i les seves conseqüències, maltractaments, intimidacions, assetjament, agressions sexuals.
- Valoració del cas i possibilitar l'accés al torn de justícia gratuïta.

Servei d'atenció psicològica

- Atenció personalitzada i individual per a dones que necessiten una atenció emocional a conseqüència d'haver viscut situacions de discriminació per raó de gènere: situacions de violència, conflictes de parella, problemes de relacions amb els fills, manca de suport familiar, discriminació laboral.

Aquest suport es fa mitjançant teràpies individuals de curta durada, amb l'objectiu de fer que augmenti la autonomia i la qualitat de vida de la dona.

- Teràpia grupal amb l'objectiu de proporcionar a les dones eines d'habilitat social i personal per avançar en l'eradicació de les desigualtats de gènere.

Servei de teràpia i mediació familiar

- Ofereix a les famílies els elements de suport necessaris per enfortir el creixement personal i col·lectiu.

Servei per a la diversitat sexual

- Ofereix participar en grups d'autoajuda a dones que vulguin parlar de les seves vivències i sentiments pel que fa a l'homosexualitat perquè millorin la seva autoestima.
- Atenció individualitzada. L'assessoria ajuda la dona a resoldre conflictes, i a buscar recursos que l'ajudin en la seva vida quotidiana (Informació sobre adopcions, matrimonis...).
- Atenció als familiars i a les amistats de les dones homosexuals, informació sobre el fet homosexual femení d'una manera rigorosa i detallada.
- Informació per a la ciutadania en general sobre la temàtica homosexual.

Servei de suport a la inserció laboral

- Elements per millorar l'autoestima enfocada cap a la recerca d'ocupació.
- Detecció del perfil professional i coneixement del mercat laboral i de les eines de recerca de feina.
- Formació ocupacional per millorar la qualificació professional.
- Suport a l'hora de trobar de feina.

Servei de promoció i participació

- Organització d'accions de sensibilització com: exposicions, commemoracions de dies i dies internacionals de la Dona Treballadora, Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones, Dia de l'Orgull Gay i Lesbic, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones...
- Accions formatives: tallers, xerrades, exposicions interactives etc. Suport a les entitats de dones.

Sensibilització, prevenció i recerca

- Dia Internacional contra la Violència vers les Dones, 25 Novembre
- Jornades de la dona, 8 de març
- Dia Internacional de la Salut de les Dones, 28 de Maig
- Congrés de Dones del Barcelonès Nord
- Formació a professionals i entitats en matèria de violència
- Tallers de prevenció de Relacions Abusives: 65 tallers realitzats curs 2010-2011
- Participació Recerca Francesca Bonnemasion 2011
- Col·laboració en estudis i recerques de l'ICD, Diputació de Barcelona

Detecció precoç

Davant de la sospita de maltractament i de símptomes generals tals com: tristesa, por, autoculpabilització, desconfiança, apatia, ira, desesperació, soledat, inseguretat, atacs de pànic, absentisme laboral, frustració del sistema legal, baixa autoestima, pèrdua de confiança en si mateixa, tensió, dolor, etc....

Cal PREGUNTAR per poder DETECTAR:

Com van les coses a casa?

Us trobo una mica intranquil·la. Us preocupa alguna cosa?

Esteu vivint alguna situació problemàtica que us faci sentir així?

Què passa quan teniu una baralla a casa? Des de quan? Amb quina freqüència?

Sembla com si estiguéssiu espantada. De què teniu por?

Cal indagar...

- ... Tipologia dels maltractaments
- ... Freqüència i duració dels episodis
- ... Intensitat dels episodis
- ... Extensió de les agressions a altres persones
- ... Gravetat de la situació

I establir un vincle...

- **Facilitar l'expressió de les emocions:** permetre el plorar i respectar els silencis
- **Donar missatges congruents:** de comprensió i ajuda
- **No donar falses esperances:** són poc creïbles i generen desconfiança
- **Preguntar sobre les necessitats:** no pressuposar res i no inferir
- **Mantenir una actitud empàtica:** mantenir la mirada d'interès i comprensió
- **Contacte físic i proximitat:** la proximitat afavoreix la intimitat i la confiança

Les nostres intervencions van dirigides a....

- Augmentar la seguretat de la dona maltractada, ja que no es pot oblidar el perill físic en el que viuen immerses aquestes dones
- Reduir i/o eliminar símptomes derivats de l'experiència traumàtica
- Augmentar la seva autoestima i la seguretat en si mateixa
- Aprendre i/o millorar els estils d'afrontament, de solució de problemes i de presa de decisions (treballar assertivitat)
- Fomentar una comunicació i habilitats socials adequades
- Modificar les creences tradicionals sobre els rols de gènere i les actituds sexistes

ALGUNES DADES

Des de principis d'any, **381** dones han passat pel nostre servei ...

Total atencions realitzades	890
Atenció social	279
Atenció psicològica	345
Assessorament jurídic	207
Orientació laboral	48
Diversitat Sexual	11

Casos de violència per part de la parella/ex parella: **187**

Servei telefònic d'atenció i protecció per víctimes de la VG (ATENPRO/TAMVG): **23**

REPTES DE FUTUR

- Impulsar programes innovadors de sensibilització i prevenció, ampliant el públic destinatari, promoure la transversalitat, crear i unificar instruments metodològics per a la detecció, posicionament davant l'obligatorietat d'intervenir...
- Promoure la formació continuada, formar la ciutadania, adquirir nous instruments d'anàlisi i d'intervenció
- Cercar instruments que millorin la coordinació i els sistemes de derivació i seguiment de casos, disposar de sistemes de dades compartits per la xarxa d'atenció.
- Disposar de recursos per treballar amb els fills i filles que viuen situacions de violència.
- Unificar criteris entorn a determinades qüestions (realització d'informes, citació judicial de les professionals, funcions de les professionals...), supervisió dels equips professionals...

GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ!

www.gramenet.cat/igualtat

cird@gramenet.cat

Facebook: CIRD Santa Coloma Gramenet



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet